

Aviso de no discriminación

La discriminación va en contra de la ley

St. Luke's cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina a ninguna persona en base a su capacidad para pagar, edad, color, género, identidad de género, estado de salud, nacionalidad de origen, raza, religión, sexo u orientación sexual. Los pacientes recibirán la atención que necesitan y todo lo que ordene el médico. Además, las instalaciones de St. Luke's y todos sus programas y actividades son accesibles y utilizables para todos.

St. Luke's proporciona:

- Ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados
 - Información escrita en otros formatos
- Servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayuda y servicios auxiliares adecuados, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con su equipo de atención médica o llame al (208) 381-1677.

Presentar una queja

Si cree que St. Luke's Health System no le ha proporcionado estos servicios o le ha discriminado de otra manera en base a su capacidad para pagar, edad, color, género, identidad de género, estado de salud, nacionalidad de origen, raza, religión, sexo u orientación sexual, puede presentar una queja en:

St. Luke's Patient Relations Attn: Civil Rights Coordinator 190 E Bannock St. Boise, ID 83712



Teléfono: (208) 381-1420 o 1-800-579-0061

patientrelations@slhs.org

Puede presentar una queja por teléfono, correo electrónico o correo postal. Si necesita ayuda para presentar una queja, Patient Relations (Relaciones con el Paciente) o el coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services), Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Este aviso está disponible en la página web de St. Luke's: <u>No discriminación e igualdad de oportunidades de empleo en St. Luke's</u>