



## Atención financiera en St. Luke's Health System

### Elegibilidad para la atención financiera

St. Luke's proporciona asistencia financiera para pacientes calificados que necesitan ayuda para pagar parte o toda la atención de emergencia o medicamento necesaria que recibieron en un centro de St. Luke's o por un proveedor de St. Luke's. Este programa fue desarrollado para ayudar a pacientes de bajos ingresos, no asegurados o con bajo seguro.

Para ser elegible para la Atención Financiera, el paciente debe:

- Residir en uno de los siguientes estados: Idaho, Oregón, Nevada, Utah o Washington.
- Completar la Solicitud de Atención Financiera y presentar toda la documentación de respaldo requerida.
- Tener un ingreso familiar igual o inferior al 400 % del Nivel Federal de Pobreza.
- Recibir servicios médicamente necesarios, según lo determine el médico tratante.
- No haber sido negado asistencia del gobierno debido a la falta de cooperación.
- Tener los cargos facturados a su seguro, si el paciente tiene seguro.

A los pacientes que se determinen elegibles para recibir atención financiera médica no se les cobrará más de las cantidades generalmente facturadas (AGB) por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes con seguro (AGB, según lo definido por la Sección 501(r) del IRS).

### ¿Cómo solicito?

Solicite una solicitud de cualquiera de las siguientes fuentes: (disponible en inglés o español)

- Presente su solicitud a través de MyChart: utilice la aplicación móvil MyChart o inicie sesión a través de un navegador web en [mychart.slhs.org](http://mychart.slhs.org) para enviar una solicitud en línea.
- Pregunte en el mostrador de registro de la clínica o del hospital de St. Luke.
- Descargue una solicitud a través del sitio web de St. Luke. Vaya a [www.stlukesonline.org/billing](http://www.stlukesonline.org/billing) y navegue hasta "Solicitar asistencia financiera".
- Llame a Servicios financieros para pacientes de St. Luke al (208) 706-5999 o al número gratuito 1-844-1293.
- Solicite por correo (sin costo)  
St. Luke's Health System  
P.O. Box 2578  
Boise, ID 83701-2578

Revisaremos las solicitudes enviadas solo después de que estén completas y determinaremos si usted es elegible de acuerdo con la política de asistencia financiera de St. Luke. No consideraremos solicitudes incompletas, pero le notificaremos y le brindaremos la oportunidad de enviar la documentación o información faltante antes de la fecha límite requerida.